

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Manajemen Komunikasi Krisis PT Telkom Akses Jakarta Selatan dalam Penanganan Gangguan IndiHome”.

Dengan tersusunnya laporan tugas akhir ini merupakan prasyarat guna meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) bidang studi Hubungan Masyarakat dari Universitas Esa Unggul. Selama proses penulisan dan penelitian skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan, dukungan, saran, bimbingan, petunjuk serta dorongan baik secara moril maupun spiritual dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir dengan baik. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, perkenankan penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yumelda Sari, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan juga telah mencurahkan perhatian dan waktunya yang sedemikian banyak dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini;
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Eman Anom, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak M. Ruslan Ramli, Ph.D selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku ketua peminatan program studi Hubungan Masyarakat
6. Ibu Rosita Sari dan Bapak Wisnu Punadi, selaku orangtua penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dari awal sampai terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
7. Dara Anindita Devani, selaku kakak penulis. Terimakasih sudah memberi semangat dan mengingatkan penulis untuk segera mengerjakan tugas akhir.

8. Dameria Octaviani dan Margaret Tanurahardja, selaku teman terbaik yang selalu ada dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Semua member NCT, khususnya Kim Jungwoo dan Mark Lee yang selalu memberikan semangat, motivasi, inspirasi dan hiburan melalui lagu, video dan aktivitas mereka lainnya selama penulis menjalani masa kuliah. *Y'all the love of my life!*
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan ini peneliti telah berusaha untuk menyajikan yang terbaik, tetapi dengan penuh kesadaran bahwa tidak ada kesempurnaan yang mutlak pada karya manusia. Sehingga perlu adanya masukan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperoleh hasil yang lebih baik untuk yang akan datang.

Jakarta, Februari 2022

Peneliti

Dinda Ardelia Anjani